

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-২০১৯

দপ্তর/সংস্থার নামঃ সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ

কার্যালয়ের নামঃ প্রধান কার্যালয়

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৮-জুন ২০১৯ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ			মন্তব্য	
				ভিত্তিরেখা (Baseline) জুন ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৮- সেপ্টেম্বর/১৮	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৮- ডিসেম্বর/১৮	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৯- মার্চ/১৯		
১. ঐতিহাসিক ব্যবস্থা										
১.১ নৈতিকতা কমিটি গঠন	নৈতিকতা কমিটি গঠিত	তারিখ ১৯/০৪/১৫	জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও এবং আইবিসি, ডিনেক	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে শুদ্ধাচারের অডিট লক্ষ্যে পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	১০০%	ইতি পূর্বে কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং কমিটি নিয়মিতভাবে কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা ৯	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	১০০%	প্রতি মাসে ন্যূনতম ১টি করে সভা করা হচ্ছে	
১.৩ নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা (৬+২)= ৮টি সভা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	১০০%		
১.৪ শুদ্ধাচার ফোকাল পরেট নিয়োগ	শুদ্ধাচার ফোকাল পরেট নিয়োগকৃত	তারিখ ১০/০৪/১৭	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান- কোম্পানী সচিব	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	১০০%	ইতি পূর্বে কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং কমিটি নিয়মিতভাবে কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে	
১.৫ শুদ্ধাচার ফোকাল পরেটের দায়িত্ব কর্তব্য নির্ধারণ ও কর্মবন্টন ও অন্তর্ভুক্তকরণ	শুদ্ধাচার ফোকাল পরেটের দায়িত্ব কর্তব্য নির্ধারণ ও কর্মবন্টন অন্তর্ভুক্ত	তারিখ ১০/০৪/১৭	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	১০০%	কার্যক্রম শুরু হয়েছে।	
২. সচেতনতা বৃদ্ধি										
২.১ শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে কর্মকর্তাদের সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা ৪টি	জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও এবং আইবিসি, ডিনেক ও সচিব বিভাগীয় প্রধানগণ	কর্মকর্তা/কর্মচারী	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে শুদ্ধাচারের অডিট লক্ষ্যে পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০% (৩টি)	১০০% (২টি)	১০০% (২টি)	
২.২ অন দ্যা লভ প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল অন্তর্ভুক্তকরণ	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা ৩টি	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০% (৩টি)	১০০% (২টি)	১০০% (২টি)	চলমান প্রক্রিয়া

আহসানুল ইসলাম  
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা  
সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ  
E-mail: ceo@sandhaniilife.com

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৮-জুন ২০১৯ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ			মন্তব্য	
				তিথিরেখা (Baseline) জুন ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৮- সেপ্টেম্বর/১৮	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৮- ডিসেম্বর/১৮		৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৯- মার্চ/১৯
৩. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য প্রমোদনা প্রদান										
৩.১ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	সংখ্যা			১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	প্রক্রিয়াধীন
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	
৪. ই-গভর্ন্যান্সি ও সেবার মান উন্নীতকরণ										
৪.১ পরিবর্তিত ফরম্যাট সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	পরিবর্তিত ফরম্যাটে সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১৫/০১/১৭ইং তারিখ প্রস্তুত করা হয়েছে	ব-ব বিভাগীয় প্রধানগণ	বীমা গ্রাহক, সকল জনের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডার	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে শুদ্ধাচারের অর্জিত লক্ষ্যে পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	কোম্পানী ওয়েব সাইটে প্রকাশিত
						প্রকৃত অর্জন	৭৫%	৮০%	৮৫%	
৪.২ ই-টেক্সার চালুকরণ	ই-টেক্সার চালুকরণ	তারিখ	জনাব দুলালুজ্জামান আকন্দ- ডিজিএম, ক্রম বিভাগ ও ক্রম কমিটি	বিধি মোতাবেক ক্রম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	প্রক্রিয়াধীন
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	
৪.৩ সরপত্র/কোম্পিউটার আহ্বান নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সরপত্র/কোম্পিউটার আহ্বান নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	চলমান
						প্রকৃত অর্জন	৬০%	৭০%	৭৫%	
৪.৪ ভিডিও কনফারেন্স	অনুষ্ঠিত ভিডিও কনফারেন্স	সংখ্যা	বাস্তবায়নে আইটি বিভাগ	ফ্রুট ও সুর্য বোথায়োণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	প্রক্রিয়াধীন
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	
৫. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি										
৫.১ অভিযোগ ব্যবস্থাপনার জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক্ত) নিয়োগ	অনিক্ত নিয়োগকৃত	তারিখ	জনাব কলিম উদ্দিন আহমেদ এলিএম	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে শুদ্ধাচারের অর্জিত লক্ষ্যে পৌঁছানো	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	ইতি পূর্বে নিয়োগ দেয়া হয়েছে কার্যক্রম চলমান
						প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	
৫.২ ফ্রুটতম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি/ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি অবহিত	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত/ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি অবহিত	সংখ্যা	জনাব কলিম উদ্দিন আহমেদ এলিএম ও ব-ব বিভাগীয় প্রধানগণ	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	
						প্রকৃত অর্জন	৭৫%	৮০%	৮৫%	
৫.৩ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগকৃত	তারিখ	(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা জনাব মোঃ দুলাল করিম-অফিসার-১ (২) আপীল কর্তৃপক্ষ জনাব মোঃ মিজানুর রহমান-কোম্পানী সচিব	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	চারিমা মোতাবেক তথ্য সরবরাহ করা হয়
						প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	

আহসানুল ইসলাম  
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা  
সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ  
E-mail: ceo@sandhanilife.com

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৮- জুন ২০১৯ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ			মন্তব্য	
				ভিত্তিরেখা (Baseline) জুন ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৮- সেপ্টেম্বর/১৮	২য় কোয়ার্টার অক্টো/১৮- ডিসেম্বর/১৮		৩য় কোয়ার্টার জানু/১৯- মার্চ/১৯
৫.৪ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	দিন	(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার জন্ম তারিখ মোঃ মুনাস করিম-অফিসার-১ (২) আপীল কর্তৃপক্ষ জন্ম তারিখ মোঃ মিজানুর রহমান-কোম্পানী সচিব	বীমা মাহক, সকল তরফের কর্মকর্তা/কর্মচারী, টেকনোলজি ও অন্যান্য	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	সিটিজেন চার্টার মোতাবেক কোম্পানীর ওয়েবসাইটে প্রকাশিত
৫.৫ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা প্রণয়ন	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% -	১০০% -	১০০% -	সিটিজেন চার্টার মোতাবেক
৬. উদ্ভাবনী উদ্যোগ										
৬.১ ইনোভেশন টিম গঠন	ইনোভেশন টিম গঠিত	তারিখ ১৩/০৪/১৭	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান- কোম্পানী সচিব	ওনগত পরিবর্তন ও ব্যবসায়িক অগ্রগতি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	টিম গঠন করা হয়েছে, কার্যক্রম চলছে
৬.২ ইনোভেশন টিমস কর্তৃক উপস্থাপিত উদ্ভাবনী ধারণা (innovative idea) বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা	সংখ্যা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ৬০%	১০০% ৬৫%	১০০% ৭০%	চলমান
৭. কার্যালয়ের ওচ্চাচার সংশ্লিষ্ট যেকোন কার্যক্রম (কার্যালয় প্রধান/কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত)						লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	- -	- -	- -	
৭.১ নিয়মিত সমন্বয় সাধন			জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও	শতভাগ কর্মকর্তা ও কর্মচারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ৭৫%	১০০% ৮০%	১০০% ৮৫%	
৭.২						লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	- -	- -	- -	
৮. বাজেট বরাদ্দ										
৮.১ ওচ্চাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক বাজেট (Indicative) বরাদ্দ	বরাদ্দকৃত অর্থ	লক্ষ টাকায়	ওচ্চাচার কার্যক্রম কোম্পানীর প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্ত। আগাঙ্গা বাজেট করা হয়নি।		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	- -	- -	- -	চলমান খাত হতে ব্যয় নির্বাহ করা হয়।
৯. পরিবীক্ষণ										
৯.১ জাতীয় ওচ্চাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	- -	- -	- -	আমাদের জন্য প্রযোজ্য নহে
৯.২ উর্ধ্বতন কার্যালয়ে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা তিন মাসে ন্যূনতম ১টি করে বছরে ৪টি প্রতিবেদন	জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও	ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভার অগ্রগতি প্রতিবেদন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	

আহসানুল ইসলাম  
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ

E-mail: ceo@sandhanilife.com