

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৯-২০২০

দপ্তর/সংস্থার নামঃ সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ

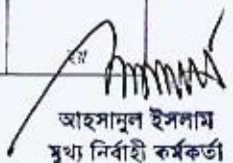
কার্যালয়ের নামঃ প্রধান কার্যালয়

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৯-জুন ২০২০ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ		মন্তব্য	
				ভিত্তিবিন্দু (Baseline) জুন ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৯- সেপ্টেম্বর/১৯	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৯ ডিসেম্বর/১৯		
১. ঐতিহাসিক ব্যবস্থা									
১.১	নৈতিকতা কমিটি গঠন	নৈতিকতা কমিটি গঠিত	তারিখ ১৯/০৪/১৫	জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও এবং আহবায়ক, ঔনৈক	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে শুদ্ধাচারের অভিজ্ঞ লক্ষ্যে পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	ইতি পূর্বে কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং কমিটি নিয়মিতভাবে কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে
১.২	নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা ৬টি	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	প্রতি মাসে ন্যূনতম ১টি করে সভা করা হচ্ছে
১.৩	নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা ৫টি সভা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	
১.৪	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ ১৩/০৪/১৭	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান- কোম্পানী সচিব	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	ইতি পূর্বে কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং কমিটি নিয়মিতভাবে কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে
১.৫	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্টের দায়িত্ব কর্তব্য নির্ধারণ ও কর্মবিবর্তন ও অন্তর্ভুক্তকরণ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্টের দায়িত্ব কর্তব্য নির্ধারণ ও কর্মবিবর্তন অন্তর্ভুক্ত	তারিখ ১৩/০৪/১৭	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	কার্যক্রম শুরু হয়েছে।
২. সচেতনতা বৃদ্ধি									
২.১	শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে কর্মকর্তাদের সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা ৪টি	জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও এবং আহবায়ক, ঔনৈক ও সার্ভিস বিভাগীয় প্রধানগণ	কর্মকর্তা/কর্মচারী	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে শুদ্ধাচারের অভিজ্ঞ লক্ষ্যে পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০% (৩টি)	১০০% (৩টি)	
২.২	অন্য দায়িত্ব প্রদানের সহায়তায় প্রশিক্ষণে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল অন্তর্ভুক্তকরণ	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা ২টি	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০% (২টি)	১০০% (২টি)	চলমান প্রক্রিয়া

আহসানুল ইসলাম
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা

সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ
E-mail: ceo@sandhanilife.com

ক্রমিক	কর্মক্রম	সূচক	একক	ন্যায়দ্রষ্টব্য বাজি/প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৯-জুন ২০২০ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিমাপন		মন্তব্য	
					ভিত্তিবহা (Baseline) জুন ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৯-সেপ্টেম্বর/১৯	২য় কোয়ার্টার অক্টো/১৯-ডিসেম্বর/১৯		
৩. ওজার চর্চার জন্য প্রদাননা প্রদান										
৩.১	ওজার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	সংখ্যা			১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	প্রক্রিয়াধীন
							প্রকৃত অর্জন	-	-	
৪. ই-গভর্ন্যান্সি ও সেবার মান উন্নীতকরণ										
৪.১	পরিবর্তিত ফরম্যাট সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	পরিবর্তিত ফরম্যাটে সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১৫/০১/১৭ইং তারিখ প্রস্তুত করা হয়েছে	স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	বীমা গ্রাহক, সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডার	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে ওজারের অডিট লক্ষ্যে পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	কোম্পানি ওয়েব সাইটে প্রকাশিত
							প্রকৃত অর্জন	৯০%	৯০%	
৪.২	ই-টেন্ডার চালুকরণ	ই-টেন্ডার চালুকরণ	তারিখ	জনাব দুলালুজামান আকন্দ- ডিজিএম, জরাজিৎপ ও জরাজিৎপ কমিটি	বিধি মোতাবেক জরাজিৎপ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	প্রক্রিয়াধীন
							প্রকৃত অর্জন	-	-	
৪.৩	সরঞ্জাম/কোম্পানি আহবান নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সরঞ্জাম/কোম্পানি আহবান নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	চলমান
							প্রকৃত অর্জন	৮৫%	৯০%	
৪.৪	অডিট ও কনফারেন্স	অনুষ্ঠিত অডিট ও কনফারেন্স	সংখ্যা	বাস্তবায়নে আইটি বিভাগ	স্বাভাবিক ও সুস্থ যোগাযোগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	প্রক্রিয়াধীন
							প্রকৃত অর্জন	-	-	
৫. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি										
৫.১	অভিযোগ ব্যবস্থাপনার জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ	অনিক নিয়োগকৃত	তারিখ ৪/৩/২০১৫	জনাব কলিম উদ্দিন আহমেদ এজিএম	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে ওজারের অডিট লক্ষ্যে পৌঁছানো	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	ইতিপূর্বে নিয়োগ করা হয়েছে
							প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	কার্যক্রম চলমান
৫.২	স্বাভাবিক সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি/সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিতকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত/সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি অবহিত	সংখ্যা ৭ দিনের মধ্যে অবহিতকরণ ও স্বাভাবিক নিষ্পত্তির লক্ষ্যে পদক্ষেপ গ্রহণ	জনাব কলিম উদ্দিন আহমেদ এজিএম ও স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	
							প্রকৃত অর্জন	৯০%	৯০%	
৫.৩	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় ন্যায়দ্রষ্টব্য কর্মকর্তা মনোনয়ন ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগ	ন্যায়দ্রষ্টব্য কর্মকর্তা মনোনয়ন ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগকৃত	তারিখ ১৮/০১/১৬	(১) ন্যায়দ্রষ্টব্য কর্মকর্তা জনাব মোঃ দুলাল করিম-অফিসার-১ (২) আপিল কর্তৃপক্ষ জনাব মোঃ মিজানুর রহমান-কোম্পানী সচিব	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	চাহিদা মোতাবেক
							প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	তথ্য সরবরাহ করা


 Md. Sahasrul Islam
 মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
 সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ
 E-mail: ceo@sandhanilife.com

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৯- জুন ২০২০ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ			মন্তব্য
				ভিত্তি রেখা (Baseline) জুন ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৯- সেপ্টেম্বর/১৯	২য় কোয়ার্টার অক্টো/১৯ ডিসেম্বর/১৯		
৫.৪ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	দিন	(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার জন্ম মোঃ দুলাল করিম-অফিসার-১ (২) আপীল কর্তৃপক্ষ জন্ম মোঃ মিজানুর রহমান-কোম্পানী সচিব	বীমা প্রবেশ, সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী, স্টেকহোল্ডার ও অন্যান্য	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	সিটিজেন চার্টার মোতাবেক কোম্পানীর ওয়েব সাইটে প্রকাশিত
						প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	
৫.৫ স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা প্রণয়ন	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	সিটিজেন চার্টার ও ডিডি ও ক্রিপস মোতাবেক
						প্রকৃত অর্জন	৬০%	৬০%	
৬. উদ্ভাবনী উদ্যোগ									
৬.১ ইনোভেশন টিম গঠন	ইনোভেশন টিম গঠিত	তারিখ	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান- কোম্পানী সচিব	গনগত পরিবর্তন ও ব্যবসায়িক অগ্রগতি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	টিম গঠন করা হয়েছে, কার্যক্রম চলছে
						প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	
৬.২ ইনোভেশন টিমস কর্তৃক উপস্থাপিত উদ্ভাবনী ধারণা (Innovative Idea) বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা	সংখ্যা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	চলমান
						প্রকৃত অর্জন	৭৫%	৭৫%	
৭. কার্যালয়ের শুদ্ধতার সংশ্লিষ্ট যেকোন কার্যক্রম (কার্যালয় প্রধান/কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত)						লক্ষ্যমাত্রা	-	-	
						প্রকৃত অর্জন	-	-	
৭.১ নিয়মিত সমন্বয় সাধন			জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও	শতভাগ কর্মকর্তা ও কর্মচারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	
						প্রকৃত অর্জন	৯০%	৯০%	
৭.২						লক্ষ্যমাত্রা	-	-	
						প্রকৃত অর্জন	-	-	
৮. বাজেট বরাদ্দ									
৮.১ শুদ্ধতার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক বাজেট (Indicative) বরাদ্দ	বরাদ্দকৃত অর্থ	লক্ষ টাকায়	শুদ্ধতার কার্যক্রমে কোম্পানীর প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্ত। আলাদা বাজেট করা হয়নি।		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	চলমান খাত হতে ব্যয় নির্বাহ করা হয়।
						প্রকৃত অর্জন	-	-	
৯. পরিবীক্ষণ									
৯.১ জাতীয় শুদ্ধতার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কার্যক্রম প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কার্যক্রম প্রণয়িত	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা	-	-	আমাদের জন্য প্রয়োজ্য নহে
						প্রকৃত অর্জন	-	-	
৯.২ উর্ধ্বতন কার্যালয়ে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও	ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভার অগ্রগতি প্রতিবেদন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	
						প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	


 আহসানুল ইসলাম
 মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
 সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ
 E-mail: ceo@sandhanilife.com