

জাতীয় উদ্বাচন কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৯-২০২০

দপ্তর/সংস্থার নামঃ সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ

কার্যালয়ের নামঃ প্রধান কার্যালয়


কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বশীল ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৯-জুন ২০২০ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ			মন্তব্য		
				ভিত্তিকতা (Baseline) জুন ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৯- সেপ্টেম্বর/১৯	২য় কোয়ার্টার অক্টো/১৯ ডিসেম্বর/১৯	৩য় কোয়ার্টার জানু/২০২০- মার্চ/২০২০			
<b>১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>											
১.১	নৈতিকতা কমিটি গঠন	নৈতিকতা কমিটি গঠিত	তারিখ ১৯/০৪/১৫	জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও এবং আহবায়ক, স্টেনক	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী উদ্বাচন কৌশল বাস্তবায়নের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।	কাজের ব্যয়তা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে উদ্বাচনের অভিন্ন লক্ষ্যে পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	ইতি পূর্বে কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং কমিটি নিয়মিতভাবে কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে
১.২	নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা ৮টি	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	প্রতি মাসে মুদ্রিতম ১টি করে সভা করা হচ্ছে
১.৩	নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা ৬টি সভা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৪	উদ্বাচন ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগ	উদ্বাচন ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ ১৩/০৪/১৭	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান- কোম্পানী সচিব	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	ইতি পূর্বে কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং কমিটি নিয়মিতভাবে কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে
১.৫	উদ্বাচন ফোকাল পয়েন্টের দায়িত্ব কর্তব্য নির্ধারণ ও কর্মবন্টন ও অন্তর্ভুক্তকরণ	উদ্বাচন ফোকাল পয়েন্টের দায়িত্ব কর্তব্য নির্ধারণ ও কর্মবন্টন অন্তর্ভুক্ত	তারিখ ১৩/০৪/১৭	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	কার্যক্রম শুরু হয়েছে।
<b>২. সচেতনতা বৃদ্ধি</b>											
২.১	উদ্বাচন কৌশল বাস্তবায়নে কর্মকর্তাদের সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা ৫টি	জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও এবং আহবায়ক, স্টেনক ও সফটওয়্যার বিভাগীয় প্রধানগণ	কর্মকর্তা/কর্মচারী	কাজের ব্যয়তা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে উদ্বাচনের অভিন্ন লক্ষ্যে পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০% (৩টি)	১০০% (৩টি)	১০০% (২টি)	
							প্রকৃত অর্জন	৬৭% (২টি)	৬৭% (২টি)	৫০% (১টি)	
২.২	অনুদায়িত্ব গ্রহণসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণে জাতীয় উদ্বাচন কৌশল অন্তর্ভুক্তকরণ	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা ৩টি	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০% (২টি)	১০০% (২টি)	১০০% (২টি)	চলমান প্রক্রিয়া
							প্রকৃত অর্জন	৫০% (১টি)	৫০% (১টি)	৫০% (১টি)	

(নিমাই কুমার সাহা)  
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব)  
সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ  
E-mail: ceo@sandhaolife.com

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৯- জুন ২০২০ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ			মন্তব্য	
				ভিত্তিরেখা (Baseline) জুন ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৯- সেপ্টেম্বর/১৯	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৯- ডিসেম্বর/১৯	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/২০২০- মার্চ/২০২০		
৩. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য প্রশংসাদায়ক প্রদান										
৩.১ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	শ্রমিক পুরস্কার	সংখ্যা			১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	প্রক্রিয়াধীন
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	
৪. ই-গভর্ন্যান্সি ও সেবার মান উন্নীতকরণ										
৪.১ পরিবর্তিত ফরম্যাট সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	পরিবর্তিত ফরম্যাটে সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১৫/০১/১৭ইং তারিখ প্রস্তুত করা হয়েছে	স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	বীমা গ্রাহক, সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডার	কাজের বহুতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে শুদ্ধাচারের অর্জিত লক্ষ্যে পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	কোম্পানীর ওয়েব সাইটে প্রকাশিত
						প্রকৃত অর্জন	৯০%	৯০%	৯৫%	
৪.২ ই-সেবার চালুকরণ	ই-সেবার চালুকরণ	তারিখ	জনাব দুলালুজ্জামান আকন্দ- ডিজিএম, ক্রয় বিভাগ ও ক্রয় কমিটি	বিধি মোতাবেক ক্রয়	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	প্রক্রিয়াধীন
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	
৪.৩ দরপত্র/কোটেসন আহ্বান নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	দরপত্র/কোটেসন আহ্বান নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	চলমান
						প্রকৃত অর্জন	৮৫%	৯০%	৯৫%	
৪.৪ ভিডিও কনফারেন্স	অনুষ্ঠিত ভিডিও কনফারেন্স	সংখ্যা	বাস্তবায়নে আইটি বিভাগ	স্মৃত ও সুর্য যোগাযোগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	প্রক্রিয়াধীন
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	
৫. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি										
৫.১ অভিযোগ ব্যবস্থাপনার জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ	অনিক নিয়োগকৃত	তারিখ ৪/৩/২০১৫	জনাব কমিম উদ্দিন আহমেদ এজিএম	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে শুদ্ধাচারের অর্জিত লক্ষ্যে পৌঁছানো	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	ইতি পূর্বে নিয়োগ দেয়া হয়েছে কার্যক্রম চলমান
						প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	
৫.২ স্মৃততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি/সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিতকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত/সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি অবহিত	সংখ্যা ৭ দিনের মধ্যে অবহিতকরণ ও স্মৃত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে পদক্ষেপ গ্রহণ	জনাব কমিম উদ্দিন আহমেদ এজিএম ও স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	
						প্রকৃত অর্জন	৯০%	৯০%	৯০%	
৫.৩ তথ্য অবিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগকৃত	তারিখ ১৮/০১/১৬	(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা জনাব মোঃ দুলাল করিম-অফিসার-১ (২) আপিল কর্তৃপক্ষ জনাব মোঃ মিজামুর রহমান-কোম্পানী সচিব	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	চাহিদা মোতাবেক তথ্য সরবরাহ করা হয়
						প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	

(নিমাই কুমার সাহা)  
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব)  
সন্ধানী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোঃ লিঃ  
E-mail: ceo@sandbanilife.com

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৯-জুন ২০২০ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ				মন্তব্য
				ভিত্তিবেধ (Baseline) জুন ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৯- সেপ্টেম্বর/১৯	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৯ ডিসেম্বর/১৯	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/২০২০- মার্চ/২০২০		
৫.৪ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ওয়েবসাইটে প্রকাশ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	দিন	(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার জনাব মোঃ দুলাল করিম-অফিসার-১ (২) আপীল কর্তৃপক্ষ জনাব মোঃ মিজানুর রহমান-কোম্পানী সচিব	বীমা গ্রাহক, সকল উন্নয়ন কর্মকর্তা/কর্মচারী, চেকহোল্ডার ও অন্যান্য	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	সিটিজেন চার্টার মেতাবেক কোম্পানীর ওয়েব সাইটে প্রকাশিত
৫.৫ বহুগোষ্ঠিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা প্রণয়ন	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ৬০%	১০০% ৬০%	১০০% ৬৫%	সিটিজেন চার্টার ও ডিজিও স্ক্রিপস মেতাবেক
৬. উদ্ভাবনী উদ্যোগ										
৬.১ ইনোভেশন টিম গঠন	ইনোভেশন টিম গঠিত	তারিখ ১৩/০৪/১৭	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান- কোম্পানী সচিব	গুরুত্বপূর্ণ পরিবর্তন ও ব্যবসায়িক অগ্রগতি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	টিম গঠন করা হয়েছে, কার্যক্রম চলছে
৬.২ ইনোভেশন টিমস কর্তৃক উপস্থাপিত উদ্ভাবনী ধারণা (Innovative Idea) বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা	সংখ্যা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ৭৫%	১০০% ৭৫%	১০০% ৮০%	চলমান
৭. কার্যালয়ের শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট যেকোন কার্যক্রম (কার্যালয় প্রধান/কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত)						লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	- -	- -	- -	
৭.১ নিয়মিত সমন্বয় সাধন			জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও	শতভাগ কর্মকর্তা ও কর্মচারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ৯০%	১০০% ৯০%	১০০% ৯০%	
৭.২						লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	- -	- -	- -	
৮. বাজেট ব্যয়										
৮.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক বাজেট (Indicative) ব্যয়	বয়স্কৃত অর্থ	লক্ষ টাকায়	শুদ্ধাচার কার্যক্রম কোম্পানীর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত। আন্যান্য বাজেট করা হয়নি।		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	- -	- -	- -	চলমান বাস্তব হতে ব্যয় নির্বাহ করা হয়।
৯. পরিবীক্ষণ										
৯.১ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কার্যক্রম প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কার্যক্রম প্রণীত	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	- -	- -	- -	আমাদের জন্য প্রয়োজ্য নহে
৯.২ উর্ধ্বতন কার্যালয়ে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা তিন মাসে মূলতম ১টি করে বছরে ৪টি প্রতিবেদন	জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও	ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভার অগ্রগতি প্রতিবেদন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	

  
 নিমাই কুমার সাহা  
 মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব)  
 সন্ধানী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোঃ লিমিঃ  
 E-mail: ceo@sandhanilife.com