

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৯-২০২০

দপ্তর/সংস্থার নামঃ সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ

কার্যালয়ের নামঃ প্রধান কার্যালয়

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৯-জুন ২০২০ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ				মন্তব্য
				ভিত্তিরেখা (Baseline) জুন ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৯- সেপ্টেম্বর/১৯	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৯ ডিসেম্বর/১৯	৩য় কোয়ার্টার জানু/২০২০- মার্চ/২০২০	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/২০- জুন/২০	
১. ঐতিহাসিক ব্যবস্থা										
১.১ নৈতিকতা কমিটি গঠন	নৈতিকতা কমিটি গঠিত	তারিখ ১৯/০৪/১৫	জনাব নিমাই কুমার সাহা-মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (চঃদাঃ) এবং আহবায়ক, তনৈক	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে শুদ্ধাচারের অভিজ্ঞ লক্ষ্যে পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	ইতি পূর্বে কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং কমিটি নিয়মিতভাবে কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা ১০টি	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রতি মাসে ন্যূনতম ১টি করে সভা করা হচ্ছে
১.৩ নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা ৭টি সভা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৪ শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ ১৩/০৪/১৭	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান- কোম্পানী সচিব	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	ইতি পূর্বে কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং কমিটি নিয়মিতভাবে কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে
১.৫ শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্টের দায়িত্ব কর্তব্য নির্ধারণ ও কর্মবন্টন ও অন্তর্ভুক্তকরণ	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্টের দায়িত্ব কর্তব্য নির্ধারণ ও কর্মবন্টন অন্তর্ভুক্ত	তারিখ ১৩/০৪/১৭	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	কার্যক্রম শুরু হয়েছে।
২. সচেতনতা বৃদ্ধি										
২.১ শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে কর্মকর্তাদের সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা ৬টি	জনাব নিমাই কুমার সাহা-মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (চঃদাঃ) এবং আহবায়ক, তনৈক ও সফটওয়্যার বিতরণীয় প্রধানগণ	কর্মকর্তা/কর্মচারী	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে শুদ্ধাচারের অভিজ্ঞ লক্ষ্যে পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০% (৩টি) প্রকৃত অর্জন ৬৭% (২টি)	১০০% (৩টি) ৬৭% (২টি)	১০০% (২টি) ৫০% (১টি)	১০০% (২টি) ৫০% (১টি)	
২.২ অন দ্যা জব প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল অন্তর্ভুক্তকরণ	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা ৪টি	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা ১০০% (২টি) প্রকৃত অর্জন ৫০% (১টি)	১০০% (২টি) ৫০% (১টি)	১০০% (২টি) ৫০% (১টি)	১০০% (২টি) ৫০% (১টি)	চলমান প্রক্রিয়া

(নিমাই কুমার সাহা)
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব)
সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোঃ লিঃ
E-mail: ceo@sandhanilife.com

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৯-জুন ২০২০ সময়ের জন্য পরিমাপ		অগ্রগতি পরিমাপ				মন্তব্য	
				ভিত্তিরেখা (Baseline) জুন ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৯- সেপ্টেম্বর/১৯	২য় কোয়ার্টার অক্টো/১৯- ডিসেম্বর/১৯	৩য় কোয়ার্টার জানু/২০২০- মার্চ/২০২০	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/২০- জুন/২০		
৩. ওহাচার চর্চার জন্য ধর্মোদননা হ্রাস											
৩.১ ওহাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	সংখ্যা			১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	প্রক্রিয়াধীন
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-	
৪. ই-গভর্ন্যান্সি ও সেবার মান উন্নীতকরণ											
৪.১ পরিবর্তিত ফরম্যাট সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	পরিবর্তিত ফরম্যাটে সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১৫/০১/১৭ইং তারিখ প্রস্তুত করা হয়েছে	স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	নীমা গ্রাহক, সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডার	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে ওহাচারের অভিন্ন লক্ষ্য পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	কোম্পানীর ওয়েব সাইটে প্রকাশিত
						প্রকৃত অর্জন	৯০%	৯০%	৯৫%	৯৫%	
৪.২ ই-সেবার চালুকরণ	ই-সেবার চালুকরণ	তারিখ	জনাব দুলালুজ্জামান আকন্দ- ডিজিএম, জনস্ব বিভাগ ও জন্ম কমিটি	বিবি মোতাবেক ক্রয়	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	প্রক্রিয়াধীন
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-	
৪.৩ সরঞ্জাম/কোম্পিউটার আবেদন নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সরঞ্জাম/কোম্পিউটার আবেদন নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	চলমান
						প্রকৃত অর্জন	৮৫%	৯০%	৯৫%	৯৫%	
৪.৪ ভিডিও কনফারেন্স	অনুষ্ঠিত ভিডিও কনফারেন্স	সংখ্যা	বাস্তবায়নে আইটি বিভাগ	দ্রুত ও সুস্থ যোগাযোগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১০০%	চলমান
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	৮০%	
৫. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি											
৫.১ অভিযোগ ব্যবস্থাপনার জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ	অনিক নিয়োগকৃত	তারিখ ৪/৬/২০১৫	জনাব কনিম উদ্দিন আহমেদ এজিএম	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে ওহাচারের অভিন্ন লক্ষ্য পৌঁছানো	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	ইতিপূর্বে নিয়োগ দেয়া হয়েছে কার্যক্রম চলমান
						প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৫.২ দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি/ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিতকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত/ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি অবহিত	সংখ্যা ৭ দিনের মধ্যে অবহিতকরণ ও দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে পদক্ষেপ গ্রহণ	জনাব কনিম উদ্দিন আহমেদ এজিএম ও স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						প্রকৃত অর্জন	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
৫.৩ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগকৃত	তারিখ ১৮/০১/১৬	(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা জনাব মোঃ মুনাল করিম-অফিসার-১ (২) আপিল কর্তৃপক্ষ জনাব মোঃ মিজানুর রহমান-কোম্পানী সচিব	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	চাহিদা মোতাবেক তথ্য সরবরাহ করা হয়
						প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

(নিম্নস্ব স্বাক্ষরিত সাক্ষা)
 মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব)
 সফালী লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোঃ লিঃ
 E-mail: ceo@sandbanilife.com

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৯-জুন ২০২০ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ					মন্তব্য
				ভিত্তিবেধা (Baseline) জুন ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৯- সেপ্টেম্বর/১৯	২য় কোয়ার্টার অক্টোবর/১৯- ডিসেম্বর/১৯	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/২০২০- মার্চ/২০২০	৪র্থ কোয়ার্টার এপ্রিল/২০- জুন/২০	
৫.৪ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ওয়েবসাইটে প্রকাশ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	দিন	(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার জন্ম তারিখ মোঃ দুলাল করিম-অফিসার-১ (২) আপীল কর্তৃপক্ষ জন্ম তারিখ মোঃ মিজানুর রহমান-কোম্পানী সচিব	বীমা গ্রাহক, সকল ধরনের কর্মকর্তা/কর্মচারী, স্টেকহোল্ডার ও অন্যান্য	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সিটিজেন চার্টার মোতাবেক কোম্পানীর ওয়েবসাইটে প্রকাশিত
						প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৫.৫ স্বহস্তে তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা প্রণয়ন	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সিটিজেন চার্টার ও ডিভিও স্লিপস মোতাবেক
						প্রকৃত অর্জন	৬০%	৬০%	৬৫%	৭০%	
৬. উদ্ভাবনী উদ্যোগ											
৬.১ ইনোভেশন চিম গঠন	ইনোভেশন চিম গঠিত	তারিখ	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান- কোম্পানী সচিব	চলনগত পরিবর্তন ও ব্যবসায়িক অগ্রগতি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	চিম গঠন করা হয়েছে, কার্যক্রম চলছে
						প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৬.২ ইনোভেশন চিম কর্তৃক উপস্থাপিত উদ্ভাবনী ধারণা (Innovative Idea) বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা	সংখ্যা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	চলমান
						প্রকৃত অর্জন	৭৫%	৭৫%	৮০%	৮০%	
৭. কার্যালয়ের গুণগত পরিবর্তন (কার্যালয় প্রধান/কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত)						লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-	
৭.১ নিয়মিত সমন্বয় সাধন			জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও	শতভাগ কর্মকর্তা ও কর্মচারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						প্রকৃত অর্জন	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
৭.২						লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-	
৮. বাজেট বরাদ্দ											
৮.১ গুণগত পরিবর্তনের জন্য আনুমানিক বাজেট (Indicative) বরাদ্দ	বরাদ্দকৃত অর্থ	লক্ষ টাকায়	গুণগত পরিবর্তন কোম্পানীর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত। অলাদা বাজেট করা হয়নি।		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	চলমান খাত হতে ব্যয় নির্বাহ করা হয়।
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-	
৯. পরিবীক্ষণ											
৯.১ জাতীয় গুণগত পরিবর্তন কর্ম পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কার্যক্রম প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কার্যক্রম প্রণয়ন	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	আমাদের জন্য প্রয়োজ্য নহে
						প্রকৃত অর্জন	-	-	-	-	
৯.২ উর্ধ্বতন কার্যালয়ে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	জনাব নিমাই কুমার সাহা-মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (চলমান)	ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভার অগ্রগতি প্রতিবেদন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						প্রকৃত অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

(নিমাই কুমার সাহা)
মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা (চলমান দায়িত্ব)
সফলানী লাইফ ইন্সুরেন্স কোঃ লিঃ
E-mail: ceo@sandhanilife.com