

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৯-২০২০

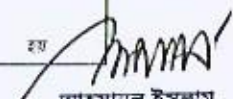
দপ্তর/সংস্থার নামঃ সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ

কার্যালয়ের নামঃ প্রধান কার্যালয়

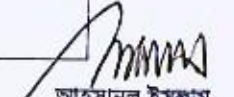
কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৯-জুন ২০২০ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবীক্ষণ		মন্তব্য	
				ভিত্তিরেখা (Baseline) জুন ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৯- সেপ্টেম্বর/১৯		
১. ঐতিহাসিক ব্যবস্থা									
১.১	নৈতিকতা কমিটি গঠন	নৈতিকতা কমিটি গঠিত	তারিখ ১৯/০৪/১৫	জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও এবং আহবায়ক, স্ট্রনক	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।	কাজের ব্যয়তা ও জবাব নিহিতার মাধ্যমে শুদ্ধাচারের অভিজ্ঞ লক্ষ্যে পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	ইতি পূর্বে কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং কমিটি নিয়মিতভাবে কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে
১.২	নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা ৩	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	প্রতি মাসে ন্যূনতম ১টি করে সভা করা হচ্ছে
১.৩	নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ বাস্তবায়ন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা ৩টি সভা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ৮০%	
১.৪	শুদ্ধাচার ফোকাল পরেট নিয়োগ	শুদ্ধাচার ফোকাল পরেট নিয়োগকৃত	তারিখ ১৩/০৪/১৭	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান- কোম্পানী সচিব	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	ইতি পূর্বে কমিটি গঠন করা হয়েছে এবং কমিটি নিয়মিতভাবে কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে
১.৫	শুদ্ধাচার ফোকাল পরেটের দায়িত্ব কর্তব্য নির্ধারণ ও কর্মবন্টন ও অন্তর্ভুক্তকরণ	শুদ্ধাচার ফোকাল পরেটের দায়িত্ব কর্তব্য নির্ধারণ ও কর্মবন্টন অন্তর্ভুক্ত	তারিখ ১৩/০৪/১৭	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ৮৫%	কার্যক্রম শুরু হয়েছে।
২. সচেতনতা বৃদ্ধি									
২.১	শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে কর্মকর্তাদের সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা ৩টি	জনাব নিমাই কুমার সাহা- ডিএমডি ও সিএফও এবং আহবায়ক, স্ট্রনক ও স্যানিট বিভাগীয় প্রধানগণ	কর্মকর্তা/কর্মচারী	কাজের ব্যয়তা ও জবাব নিহিতার মাধ্যমে শুদ্ধাচারের অভিজ্ঞ লক্ষ্যে পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% (৩টি) ৬৭% (২টি)	
২.২	অনুদান গ্রহণ প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য প্রশিক্ষণে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল অন্তর্ভুক্তকরণ	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা ১টি	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% (২টি) ৫০% (১টি)	চলমান প্রক্রিয়া


 আহসানুল ইসলাম
 মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
 সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ
 E-mail: ceo@sandhanilife.com

ক্রমিক	কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৯- জুন ২০২০ সময়ের জন্য পরিচালনা		অন্যান্য পরিবর্তন		মন্তব্য	
					ভিত্তিকতা (Baseline) জুন ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৯- সেপ্টেম্বর/১৯		
৩. ওজাচার চর্চার জন্য প্রবেশনা প্রদান										
৩.১	ওজাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	সংখ্যা			১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	প্রক্রিয়াধীন	
							প্রকৃত অর্জন	-		
৪. ই-গভর্ন্যান্সি ও সেবার মান উন্নীতকরণ										
৪.১	পরিবর্তিত ফরম্যাট সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন	পরিবর্তিত ফরম্যাটে সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১৫/০১/১৭ই তারিখ প্রস্তুত করা হয়েছে	স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	বীমা গ্রাহক, সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডার	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে ওজাচারের অডিট লক্ষ্যে পৌঁছানো ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	কোম্পানির ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	
							প্রকৃত অর্জন	৯০%		
৪.২	ই-স্টোর চালুকরণ	ই-স্টোর চালুকরণ	তারিখ	জনাব দুলালুজ্জামান আকন্দ- ডিজিএম, ক্রয় বিভাগ ও ক্রয় কমিটি	বিবি মোতাবেক ক্রয়	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	প্রক্রিয়াধীন	
							প্রকৃত অর্জন	-		
৪.৩	সরপত্র/কোন্টেশন আহ্বান নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সরপত্র/কোন্টেশন আহ্বান নোটিশ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	চলমান	
							প্রকৃত অর্জন	৮৫%		
৪.৪	ভিডিও কনফারেন্স	অনুষ্ঠিত ভিডিও কনফারেন্স	সংখ্যা	বাস্তবায়নে আইটি বিভাগ	ক্রয় ও সৃষ্টি যোগাযোগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	প্রক্রিয়াধীন	
							প্রকৃত অর্জন	-		
৫. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি										
৫.১	অভিযোগ ব্যবস্থাপনার জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ	অনিক নিয়োগকৃত	তারিখ	জনাব কলিম উদ্দিন আহমেদ এজিএম	কাজের স্বচ্ছতা ও জবাব দিহিতার মাধ্যমে ওজাচারের অডিট লক্ষ্যে পৌঁছানো	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	ইতি পূর্বে নিয়োগ	
			৪/৬/২০১৫				প্রকৃত অর্জন	১০০%	সেয়া হয়েছে কার্যক্রম চলমান	
৫.২	দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি/ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিকে অবহিতকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত/ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি অবহিত	সংখ্যা	জনাব কলিম উদ্দিন আহমেদ এজিএম ও স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%		
			৭ দিনের মধ্যে অবহিতকরণ ও দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে পদক্ষেপ গ্রহণ				প্রকৃত অর্জন	৯০%		
৫.৩	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মনোনয়ন ও আপিল কর্তৃপক্ষ নিয়োগকৃত	তারিখ	(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা জনাব মোঃ দুলাল করিম-অফিসার-১ (২) আপিল কর্তৃপক্ষ জনাব মোঃ মিজানুর রহমান-কোম্পানী সচিব	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	চাহিদা মোতাবেক	
			১৮/০১/১৬				প্রকৃত অর্জন	১০০%	তথ্য সরবরাহ করা হয়	


 আহসানুল ইসলাম
 মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
 সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লি.
 E-mail: ceo@sandhanilife.com

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত লোক/প্রশাসনিক ইউনিট	জুলাই ২০১৯-জুন ২০২০ সময়ের জন্য পরিকল্পনা		অগ্রগতি পরিবর্তন		মন্তব্য
				ভিত্তিস্থানা (Baseline) জুন ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা		১ম কোয়ার্টার জুলাই/১৯-সেপ্টেম্বর/১৯	
৫.৪ তথ্য অবিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	দিন	(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার জ্ঞান মোঃ দুলাল করিম-অফিসার-১ (২) আপীল কর্তৃপক্ষ জ্ঞান মোঃ মিজানুর রহমান-কোম্পানী সচিব	বীমা গ্রাহক, সকল প্রকার কর্মকর্তা/কর্মচারী, স্টেকহোল্ডার ও অন্যান্য	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	সিটিজেন চার্টার মোতাবেক কোম্পানীর ওয়েব সাইটে প্রকাশিত
৫.৫ স্বপ্ররোচিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা প্রণয়ন	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% -	সিটিজেন চার্টার মোতাবেক
৬. উদ্ভাবনী উদ্যোগ								
৬.১ ইনোভেশন টিম গঠন	ইনোভেশন টিম গঠিত	তারিখ ১৩/০৪/১৭	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান-কোম্পানী সচিব	ওনগত পরিবর্তন ও ব্যবসায়িক অগ্রগতি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	টিম গঠন করা হয়েছে, কার্যক্রম চলছে
৬.২ ইনোভেশন টিমস কর্তৃক উপস্থাপিত উদ্ভাবনী ধারণা (Innovative Idea) বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা	সংখ্যা	"	"	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ৭৫%	চলমান
৭. কার্যালয়ের ওচ্চাচার সংশ্লিষ্ট যেকোন কার্যক্রম (কার্যালয় প্রধান/কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত)						লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	- -	
৭.১ নিয়মিত সমন্বয় সাধন			জনাব নিমাই কুমার সাহা-ডিএমডি ও সিএফও	শতভাগ কর্মকর্তা ও কর্মচারী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ৯০%	
৭.২						লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	- -	
৮. বাজেট বরাদ্দ								
৮.১ ওচ্চাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য আনুমানিক বাজেট (Indicative) বরাদ্দ	বরাদ্দকৃত অর্থ	লক্ষ টাকায়	ওচ্চাচার কার্যক্রম কোম্পানীর প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে অন্তর্ভুক্ত আলাদা বাজেট করা হয়নি।		১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	- -	চলমান খাত হতে ব্যয় নির্বাহ করা হয়
৯. পরিবীক্ষণ								
৯.১ জাতীয় ওচ্চাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কার্যক্রমে প্রণয়ন	পরিবীক্ষণ কার্যক্রমে প্রণীত	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	- -	আমাদের জন্য প্রয়োজ্য নহে
৯.২ উচ্চতম কার্যালয়ে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা তিন মাসে ন্যূনতম ১টি করে বছরে ৪টি প্রতিবেদন	জনাব নিমাই কুমার সাহা-ডিএমডি ও সিএফও	ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভার অগ্রগতি প্রতিবেদন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন	১০০% ১০০%	


 আহসানুল ইসলাম
 মুখ্য নির্বাহী কর্মকর্তা
 সন্ধানী লাইফ ইনস্যুরেন্স কোম্পানী লিঃ
 E-mail: ceo@sandhanilife.com